



BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.



Die ZKW Lichtsysteme ist der Spezialist für innovative Premium-Lichtsysteme der Automobilindustrie. Zu den Top-Produkten zählen leistungsfähige und kosteneffiziente Komplett-LED-Systeme. Unser primäres Ziel ist, hochtechnologische Produkte mit höchster Qualität zu fertigen und gemeinsam die Entwicklung innovativer Gesamtlichtsysteme voranzutreiben.

MITARBEITER QUALITÄTS(KOSTEN)MANAGEMENT (M/W/D) KUNDENBETREUUNG & KOSTENMANAGEMENT

AUFGABEN

- > Direkter Kundenkontakt in Bezug auf qualitätsrelevante Themen und Kostenfragen
- > Reklamationsbearbeitung inkl. Sicherstellung von nachhaltigen Fehlerbeseitigungsprozessen (8D Methode, 5W, Ishikawa, etc)
- > Kennzahlenmanagement durch Aufbereitung, Analyse, Interpretation und Präsentation von internen und kundenbezogenen Daten
- > Interner Ansprechpartner für Gewährleistungsthemen
- > Unterstützung der Fachabteilungen bei der Dokumentenprüfung in Bezug auf Gewährleistung

QUALIFIKATIONEN

- > Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL oder FH/Universität)
- > Berufserfahrung im Bereich Qualität sowie Kenntnisse von Reklamationsprozessen in der Automobilindustrie wünschenswert
- > Gutes kaufmännisches Verständnis wünschenswert
- > Fundierte IT-Anwenderkenntnisse (MS-Office, insbesondere MS-Excel)
- > Kommunikative Persönlichkeit mit Problem- und Konfliktlösungskompetenz
- > Selbstständiges und gewissenhaftes Arbeiten
- > Entscheidungsfreudiges Auftreten
- > Gute Englischkenntnisse

WIR BIETEN IHNEN

- > Vielfältige Social Benefits (unter anderem Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Home Office, betriebliche Gesundheitsförderung, Betriebsrestaurant etc.)
- > Ein Bruttomonatsgehalt ab € 2.624,87 (lt. Kollektivvertrag; exkl. Überstunden). Die tatsächliche Bezahlung ist abhängig von der jeweiligen Qualifikation bzw. Berufserfahrung.
- > Eintritt ab sofort



FITNESS-PROGRAMME



HOME OFFICE



BETRIEBS-RESTAURANT



WEITER-BILDUNG



FLEXIBLE ARBEITSZEITEN



BETRIEBS-ARZT



FIRMEN-EVENTS



MITARBEITER-VERGÜNSTIGUNGEN



zkw-group.com/datapolicy

BEWERBEN SIE SICH JETZT UNTER [ZKW.JOBS](#)